|  |
| --- |
| 滴滴小店 |
| 第一次会谈记录 |
| 组员：桑春铨 沈玙帆 沈心友  沈国肖 石玉龙 孙大洋 |
|  |

2016-9-26

# 第一次面谈记录、

## 会见者：需求开发组小组成员——桑春铨，沈玙帆，沈心友

## 被会见者：客户小组成员——沈国肖，石玉龙，孙大洋

## 主题：了解用户问题，形成基本的需求目标

## 日期：2016-09-26

**会见目标：**

**1. 了解系统涉众等基本信息；**

**2. 了解客户想要实时掌握的商家情况有哪些；**

**3. 了解涉众等基本信息；**

**4. 提供初步的解决方案；**

**谈话要点：**

**1. 本系统涉及的用户范围；**

**2. 系统所需要反馈的实时信息具体有哪些；**

**3. 用户获取自习教室信息的方式；**

**4. 影响商家店铺推荐的具体因素；**

**5. 用户对需求进行分级，确保产品的迭代开发；**

**讨论的问题如下：**

1. 本应用是移动应用还是web应用？

经过讨论后决定做APP应用。

1. 需要商家参与其中吗？
   1. 允许商家注册
   2. 避免商家在里面直白地打广告
2. 问：为什么要有这样一个app？
   1. 当前学生买东西往往耗费时间长
   2. 学生也可能有想要购买的东西但不知道要去哪里买
3. 问：觉得什么功能是app最重要的功能？
   1. 根据自己的位置，尽可能找最近的商家位置。
   2. 可以快速的找到自己需要的东西
4. 问：是否还可以查询商家的店铺信息（所出售的商品）？
   1. 可以，只是输入商品名称来购买商品的功能太过单一了
5. 问：购买商品的流程
   1. 用户通过搜索商品信息，找到想要购买的商品
   2. 用户提交订单
   3. 商家响应订单
   4. 由商家进行配送
6. 问：买家与卖家的沟通方式？
   1. 通过商家提供的联系方式进行联系
   2. App内交流、沟通